

**Заместитель Председателя Правления по операционной работе Зенина Наталия Сергеевна**

Родилась в 1977 году в Москве

Согласована на должность Заместителя Председателя Правления по операционной работе АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) Московским главным территориальным управлением Центрального банка Российской Федерации (Уведомление о согласовании кандидатуры от 04.07.2012г. № 28-4-04/58755).

Назначена на должность Заместителя Председателя Правления по операционной работе АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) «01» августа 2012 года.

**Сведения о профессиональном образовании**

В 1998г. окончила Институт Коммерции и права

Присуждена степень Бакалавра экономики  
Присвоена квалификация Экономист по специальности «Бухгалтерский учет и аудит»



**Сведения о дополнительном профессиональном образовании**

В 1995г. окончила Бизнес-школу Учебного центра гуманитарно-правовых и коммерческих наук Академии творчества по программе «Основы бухгалтерского учета», присвоена квалификация Бухгалтер.

**Ученая степень, ученое звание отсутствуют**

**Сведения о трудовой деятельности**

**С 01.08.2012г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления по операционной работе АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**

Должностные обязанности: осуществляет оперативное руководство Операционным отделом и отделом открытия счетов. Курирует вопросы обслуживания клиентов Банка – физических и юридических лиц (полный спектр), взаимодействия банка с налоговыми и судебными органами. Проводит анализ клиентских отношений, участвует в разработке внутрибанковских положений и инструкций. Принимает участие в решении общих вопросов текущей деятельности Банка.

**С 19.04.2010г. по 31.07.2012г. – работала в должности Начальника Операционного отдела АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**

Должностные обязанности: осуществляла руководство Операционным отделом, контроль за проведением операций по расчетно-кассовому обслуживанию юридических и физических лиц, за соблюдением тарифов комиссионного вознаграждения и своевременным их взиманием, начислением процентов по остаткам на счетах клиентов банка, операции по зачислению и выдачи наличных денежных средств. Обеспечивала взаимодействие с налоговыми, следственными и судебными органами, обработку решений о приостановлении операций по счетам клиентов и их отмене, постановлений о взыскании и аресте денежных средств, запросов о предоставлении выписок и наличии остатков денежных средств на счетах клиентов банка; открытие и закрытие счетов клиентов и внутрибанковских счетов; подготовка и формирование внутрибанковских документов для составления отчетности, предоставляемый в Центральный Банк РФ; анализ клиентских отношений, участие в разработке внутрибанковских положений и инструкций; подготовка и проверка документов,

необходимых для предоставления в отдел финансового мониторинга банка в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ; формирование и проверка операционных документов дня банка.

**С 01.02.2006г. по 15.04.2010г. – работала в должности Начальника Операционного управления №1 Закрытого акционерного общества «МОССТРОЙЭКОНОМБАНК»**

Должностные обязанности: осуществляла руководство Операционным управлением и контроль за деятельностью Операционного отдела (обслуживание физических и юридических лиц), операционной кассы, кассы пересчета, вечерней кассы, денежного хранилища банка, инкассации, депозитарного отдела, обменных пунктов, кассы внекассового узла. Осуществляла деятельность по анализу клиентских отношений, построению бизнес-процесса с выходом на плановые годовые показатели, планированию и распределению денежной наличности банка между дополнительными офисами, участвовала в разработке и согласовании внутрибанковских положений, обучении персонала.